

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 ( 17:30 ~ 19:00 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 守屋 澤向 瀬川 白木 筒井 平地 中村 山田(喬)  
山田(千) 渡邊 渡邊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	2人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・本人のニーズをミーティング等を通じて職員間で共有します。</li><li>・その都度話し合い疑問点を解消します。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	情報の共有に努めることにより利用者や家族の信頼を得られ、早い段階から安心してサービスを受け入れてもらえるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	6	3		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	8	1		11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	7			11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	6	2	1	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者情報、改善すべき点を共有し支援に役立っている。</li><li>・新しい環境に慣れ、周りの利用者と早くなじめるように、声掛け・気遣い・観察をしています</li><li>・訪問時、ご本人のニーズや変化に気付けるよう会話や観察を心掛け、気付いた点は逐一報告している。</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ミーティングに参加できずに情報の共有が不十分。</li><li>・初期支援でご本人の情報、支援内容の理解度に差が生じる。(職員の経験の差)</li><li>・ご家族、介護者との関係作り。(ご家族と関わる機会がない)</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
ミーティングで疑問点が残らないよう話し合い、情報の共有に努める。ミーティングに参加できなかった職員には後日報告をする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 ( 17:30 ~ 19:00 ) 平成

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 守屋 澤向 瀬川 白木 筒井 平地 中村 山田(喬)  
山田(千) 渡邊 渡邊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	2人	人	11人

前回の改善計画	・利用者様一人一人の「～したい」を大切に日々関わります
前回の改善計画に対する取組み結果	レクリエーションや日常生活などで、それぞれが楽しみにしていることや習慣が見えてきて支援の方法に広がりが出た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	6	3		11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	7	2		11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		8	3		11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	7	1	1	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人が出来ることにはなるべく手出しはせず、やりたいことや目標について励ましの言葉を掛け前向きな生活を送れるような支援を心掛けている。 ・実践した内容の共有。 ・コミュニケーションを大切にし利用者の意思やニーズを知り、職員間でその情報を共有して次の支援に繋げている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・日々の希望に沿うことは出来ても、長期の目標に沿った関わりが出来ていない。(その日の振り返りは出来るが、当面の目標を目指した関わりが出来ていない) ・目標を目指し傾聴するがサポートが難しい。(ご本人のやる気が持続できない) ・目標を把握していない。(書類に目を通せない) ・ミーティングでの発言。(ミーティングに参加出来ない)	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今できていることを尊重し、利用者が日々の生活を意欲的に送れるような支援を職員で話し合う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 ( 17 : 30 ~ 19 : 00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 守屋 澤向 瀬川 白木 筒井 平地 中村 山田(喬)  
山田(千) 渡邊 渡邊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	11 人	人	人	11 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常生活の支援の為に、本人の能力を生かし、望む暮らしが送れるような自立支援を目指します。</li> <li>・普段の暮らしを理解し、必要なことを的確にとらえます。</li> <li>・変化に気付く為に日々の関わりや記録を大切に、職員間で連絡を密に行いミーティングで共有します。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>利用者の自宅での過ごし方・習慣などを理解し、記録や報告を密の行うことによって職員からの新たな提案が以前よりも出るようになった。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4	6	1	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	6	2	1	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	6	1	1	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	6			11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	7			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の身体・体調・気持ちの変化に気付き、職員と共有して支援している。</li> <li>・利用者の生活環境を理解し、望んでいる支援を考慮のうえ支援している。</li> <li>・ミーティングや日々の業務の中で情報交換が積極的に行われている。</li> <li>・本人の出来る事、残っている能力・機能を生かした介助を心掛けている。</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅での様子・以前の暮らし方について十分に把握していない。(情報が少なく理解できてない事がある。記憶の保持不足、再確認不足。)</li> <li>・ミーティングにおいての言語化。(ミーティングに参加できない為。)</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者情報の再確認を心掛ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 ( 17:30 ~ 19:00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 守屋 澤向 瀬川 白木 筒井 平地 中村 山田(喬)  
山田(千) 渡邊 渡邊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	3人	2人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 住み慣れた自宅での生活を支援します。</li> <li>・ 本人を取り巻く近隣住民、知人との交流を促します。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>地域の集いや習い事に参加し、生活の中の楽しみとなっている利用者もいる。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	5	3	1	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	2	5	2	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		5	5	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4	5	2	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本人が自宅で過ごしていけるように家庭内の事を支援できている。</li> <li>・ 利用者との会話、資料等で過去の生活や現在の暮らしぶり、身体的な事を把握し職員間で共有している。</li> <li>・ 訪問時、家族・知人・近所の事を出来る限り傾聴し、ミーティングなどで情報を報告している。</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本人、家族の地域との関わりが分からない。(家族、地域の方と接する機会がない)</li> <li>・ 訪問に入っていない利用者は地域との関わりがどうなっているか把握しづらい。(在宅の状況をなかなか把握できていない。本人と今必要な地域資源の話をしたことがない。)</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>家族・知人から知り得た情報を職員間で共有する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 ( 17:30 ~ 19:00 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 守屋 澤向 瀬川 白木 筒井 平地 中村 山田(喬)  
山田(千) 渡邊 渡邊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	7人	2人	2人	11人

前回の改善計画  
・本人のニーズを捉え必要な支援の為に、今以上に事業所の持てる機能と地域にある機能を合わせてご本人の暮らしの支援を行います。

前回の改善計画に対する取組み結果  
通い・訪問・宿泊を柔軟に組み合わせることによって幅広いサービス提供ができています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	1	4	3	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	3	2	2	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4	6		1	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	6		1	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・気づきに対しての共有。  
・本人・家族の状況を理解し、ニーズに合わせて柔軟な支援が出来ている。  
・記録やミーティングでの情報交換・共有ができています。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・事業所の機能と地域の機能を合わせた支援は出来ていない。(事業所内だけの支援になってしまい、地域にまで目が向いていない。)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 ( 17:30 ~ 19:00 )

6. 連携・協働

メンバー 守屋 澤向 瀬川 白木 筒井 平地 中村 山田(喬)  
山田(千) 渡邊 渡邊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	6 人	3 人	2 人	11 人

前回の改善計画	
	・必要に応じて地域の行事に参加します。 ・職員が地域の会議に参加できるように促しまし。
前回の改善計画に対する取組み結果	
	レクリエーションの一環として地域の行事に参加できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		3	3	5	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				11	11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		6		5	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		5	1	5	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・YOSAKOI ソーラン祭りや地域のイベントにはできるだけ参加するようにしている。 ・行事の際、ボランティアの方を招待している。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・外部機関の会議やイベントに参加できない。（外部との接触がない。参加する機会・時間がない。）

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 ( 17:30 ~ 19:00 )

7. 運営

メンバー 守屋 澤向 瀬川 白木 筒井 平地 中村 山田(喬)  
山田(千) 渡邊 渡邊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4 人	3 人	1 人	3 人	11 人

前回の改善計画  
・今後も地域の方の意見を運営推進会議でお伺いします。

前回の改善計画に対する取組み結果  
会議に参加して頂いた方からの意見を職員に伝え、日々の業務に活かしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	2	4	3	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	4	1	3	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	1	4	3	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	3	4	3	11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・運営推進会議に参加し外部の方の意見を聞き、発言をしている。  
・利用者、家族の話を聞き伝える事は出来ている。  
・要望や苦情はその都度職員間で共有している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・意見、苦情を職員同士で伝達は出来ても、話し合いの時間が足りなく運営に反映できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
ミーティングの際に話し合う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 ( 17:30 ~ 19:00 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 守屋 澤向 瀬川 白木 筒井 平地 中村 山田(喬)  
山田(千) 渡邊 渡邊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	6人	5人	11人

前回の改善計画  
・職場内研修参加はできているので、職場外研修参加をもっと促します。

前回の改善計画に対する取組み結果  
参加してみようかと検討するに止まっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		8	1	2	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2	4	5	11
③	地域連絡会に参加していますか			4	7	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	4	2	3	11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・社内研修への参加。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・職場外の研修参加。(研修参加の時間が取れない。)  
・地域連絡会への参加。(出席する機会がない。)

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 11 月 24 日 ( 17:30 ~ 19:00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 守屋 澤向 瀬川 白木 筒井 平地 中村 山田(喬)  
山田(千) 渡邊 渡邊

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5 人	6 人	人	人	11 人

前回の改善計画	・今迄通り利用者様の人権・プライバシーを守り支援していきます。
前回の改善計画に対する取組み結果	問題は起きていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	2			11
②	虐待は行われていない	10	1			11
③	プライバシーが守られている	6	5			11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	2	3	3	11
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	6			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・トイレ、入浴時のプライバシー保護。 ・利用者の尊厳保護。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・成年後見人制度は知っているが活用する立場でない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 北海道福祉事業協力会	代表者	佐野 佳代	法人・ 事業所 の特徴	平成12年より介護保険障害福祉サービスの在宅支援を行っています。平成18年より小規模多機能型居宅介護の事業所を開設し、現在市内に4事業所を運営しています。『さくら丘』新琴似では、利用者様がご自宅で快適な生活を継続できるよう職員全員で考え、『通い』『訪問』『宿泊』のサービスを効率よく組み合わせた支援を行っています。
事業所名	小規模多機能居宅介護 『さくら丘』新琴似	管理者	守屋 陽児		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	3人	人	人	1人	人	2人	人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	利用者様がご自宅での生活を継続出来るように、ご家族の介護負担の軽減を図る。	ご家族やご本人とのコミュニケーションを小まめに取り、必要と思われる情報やサービスの提案をしている。	職員間での情報の共有がなされている。	
B. 事業所のしつらえ・環境			壁に行事の写真や誕生日の写真が貼ってあり家庭的な温かさを感じる。	
C. 事業所と地域のかかわり			地域の行事や発表会に参加できている。 小規模多機能はとても便利なので事業所のアピールをもっとしたほうが良いのでは？	地域の行事に参加した際、チラシを配るなど行動を起こし事業所のアピールを心掛けたい。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み			利用者個人が地域の行事や会議に参加するのは難しいし機会もない。	
E. 運営推進会議を活かした取り組み			事業所での取り組みや行事などを説明し、参加者から出た意見を改善につなげようとしている。	
F. 事業所の防災・災害対策			夜間の緊急時に近隣住民宅を避難場所として使わせてもらえるように頼んでおいた方が良い。	