

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年10月31日(18:30~20:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー (常勤2名)小坂・岩田(非常勤9名)安藤・大豆生田
岩山・片山・計良・遠山・渋谷・古野・波

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5人	7人			12人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5人	6人	1人		12人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5人	6人	1人		12人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3人	5人	4人		12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用開始前には本人または家族と十分に話し合い情報やニーズを確認している。また毎月のミーティングにて職員全員が情報を共有している。初期の利用時においては本人が不安なく過ごせるよう関わりの時間を多く持つようにしている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 家族や介護者によってはゆっくりと話し合う時間がとれない場合もあり、全員の方と関係づくりのための配慮ができていないわけではない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 家族・介護者とのより良い関係性を築いていくため、定期的に家族会などを開くことで事業所へ訪れる機会をつくり、普段の様子や話し合いの場をつくっていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年10月31日(18:30~20:00)

2. 「~したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー (常勤2名)小坂・岩田(非常勤9名)安藤・大豆生田
岩山・片山・計良・遠山・渋谷・古野・波

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
-----------	--	-------------	---------------	---------------	----------------	---------

①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	9人	人	人	12人
---	--------------------	----	----	---	---	-----

前回の改善計画	一人ひとりの目標をしっかりと把握し、当面の目標に近づけるよう意識しながら日々のかかわりに取り組む。またミーティングにおいても目標状況の経過を確認していく。
前回の改善計画に対する取り組み結果	一人ひとりの目標や取り組むべき内容の確認・把握をすることで、日々のかかわりの中でも目標を目指したかかわりに取り組むことが前回よりもできていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2人	7人	3人		12人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2人	8人	2人		12人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2人	6人	4人		12人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2人	9人	1人		12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
一人ひとりの目標を連絡ノートに添付することで確認しやすくしている。また目標を目指すには何をすべきかをミーティングで話し合い、日々のかかわりに活かすようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
時間に余裕がない時には日常的な支援を優先してしまうこともあり、目標を目指したかかわりが毎日できている訳ではない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成28年10月31日(18:30~20:00)
3. 日常生活の支援	メンバー	(常勤2名)小坂・岩田(非常勤9名)安藤・大豆生田 岩山・片山・計良・遠山・渋谷・古野・波

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取り組み結果	

--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1人	4人	5人	2人	12人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4人	8人			12人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3人	8人	1人		12人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4人	8人			12人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3人	9人			12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
一人ひとりの状況に合わせた介護を常に行っている。また本人の気持ちや体調の変化を感じ取り、その情報を日常的に共有しながら支援を行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人や家族状況によっては以前の暮らしについての情報量に差があり、全員の生活歴をすべて把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成28年10月31日(18:30~20:00)
------------------	-----	--------------------------

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	(常勤2名)小坂・岩田(非常勤9名)安藤・大豆生田 岩山・片山・計良・遠山・渋谷・古野・波
---------------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
---------	--

前回の改善計画に対する取組み結果	
------------------	--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1人	7人	3人	1人	12人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないうちに支援していますか?	1人	2人	6人	3人	12人

③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1人	3人	5人	3人	12人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1人	1人	3人	7人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人のこれまでの生活スタイルや普段の生活の様子、人間関係については本人や家族からの聞き取りを行うことで理解や把握に努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人の暮らしに必要な民生委員や地域資源についての情報が少なく把握ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成28年10月31日(18:30~20:00)
------------------	-----	--------------------------

5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	(常勤2名)小坂・岩田(非常勤9名)安藤・大豆生田 岩山・片山・計良・遠山・渋谷・古野・波
----------------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1人	3人	2人	6人	12人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3人	7人	1人	1人	12人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	4人	8人			12人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	3人	9人			12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人または家族のニーズを確認し、色々な状況を考慮した上で本人にとっての必要な支援を提供している。また急な状態や状況の変化に合わせた支援も柔軟に対応している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 各地域における資源をすべて把握していないためうまく活用できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
---------------	----------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 平成28年10月31日(18:30~20:00)
------------------	------------------------------

6. 連携・協働	メンバー (常勤2名) 小坂・岩田 (非常勤9名) 安藤・大豆生田 岩山・片山・計良・遠山・渋谷・古野・波
----------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2人			10人	12人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			2人	10人	12人
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	2人	2人		8人	12人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1人	5人	1人	5人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること その他のサービス機関とはサービス担当者会議を通して状態の確認や情報の共有を行っている。地域とは町内行事や事業所行事に相互参加している。また地域ボランティアの方が定期的に事業所を訪れている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 自治体や地域包括支援センターとは事例検討などの機会がないため会議に参加できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
---------------	----------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 平成28年10月31日(18:30~20:00)
------------------	------------------------------

7. 運営

メンバー (常勤2名) 小坂・岩田 (非常勤9名) 安藤・大豆生田
岩山・片山・計良・遠山・渋谷・古野・波

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	2人	5人	4人	1人	12人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	5人	4人	2人	12人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	1人	2人	8人	12人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1人	2人	1人	8人	12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
毎月のミーティングの中で事業所のあり方について話し合っている。また利用者、家族・介護者とは日々のかかわりの中で意見交換を行っている。その中で意見や苦情・要望などがあれば運営に反映するようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
運営推進会議に参加されている地域の方との意見交換はあるが、他地域住民との意見交換については機会がなくできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年10月31日 (18:30~20:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー (常勤2名) 小坂・岩田 (非常勤9名) 安藤・大豆生田
岩山・片山・計良・遠山・渋谷・古野・波

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	1人	1人	9人	12人

前回の改善計画	
---------	--

小規模連絡会にできるだけ多くの職員が参加し、他事業所の方との意見交換や交流を深める機会をつくっていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

小規模連絡会の日程と職員の都合が合わなく、改善計画にある多数の参加には至っていない。各職員が日程調整を行い、引き続き小規模連絡会の参加に取り組んでいく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2人	6人	2人	2人	12人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2人	1人	4人	5人	12人
③	地域連絡会に参加していますか	人	1人	人	11人	12人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3人	5人	1人	3人	12人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
各研修は年2回の社内合同研修や毎月の事業所ミーティングの中で行っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
小規模連絡会や外部研修に参加しているが参加する職員が少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
日程調整を行い小規模連絡会や外部研修への参加を増やしていく。また外部研修で学んだ内容はミーティングの中でも取り入れ実践に繋げていく。

事業所自己評価・ミーティング様式 実施日 平成28年10月31日（18:30～20:00）

9. 人権・プライバシー メンバー (常勤2名) 小坂・岩田 (非常勤9名) 安藤・大豆生田 岩山・片山・計良・遠山・渋谷・古野・波

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	12人				12人

②	虐待は行われていない	12人				12人
③	プライバシーが守られている	9人	3人			12人
④	必要な方に成年後見制度を活用している			1人	11人	12人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	10人	2人			12人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>身体拘束や虐待については毎年研修を行うことで再確認している。プライバシーについては日々のかかわりの中で環境面や精神面に配慮することで守られている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>成年後見制度の必要性がなく活用していない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株)北海道福祉事業協力会	代表者	佐野佳代	法人・事業所の 特徴	事業所は単独型で一般住宅風な建物となっているため初めての方も入りやすく、建物内もアットホームな雰囲気です。また利用は本人や家族の思いを尊重し柔軟な対応で在宅生活を支援している。
事業所名	『さくら丘』琴似	管理者	小坂大輔		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	6人	0人	1人	1人	1人	2人	0人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			自己評価や前回の改善計画について取組んでいる内容はわかるが、実際に取組んでいる様子を確認する機会があればもっとわかりやすいかもしれない。	
B. 事業所のしつらえ・環境			事業所内・外に不快な音や臭いはなく環境面は整われている。また事業所行事等では地域参加があることで事業所に入りやすい工夫がされている。	
C. 事業所と地域のかかわり	事業所をより多くの方に知ってもらうためパンフレットの配布や町内行事等への参加を積極的に行う	地域の方へ夏祭り行事のご案内をする際には昨年よりも広域に渡り行事案内とパンフレットの配布を行った。その結果昨年よりも初めて参加する方が若干増えた。	職員のあいさつはしっかりできている。事業所の名前を知っている方も、場所までは把握できていないという方がいると思う。	地域行事やイベントに参加し、事業所のアピールをしていく。また事業所行事にも地域の方に参加してもらい来所の機会を作っていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			地域の行事やイベントに利用者が参加する機会はなかなかないが、地域の心配な方に対しては自宅訪問し相談にのってくれている。	
E. 運営推進会議を活かした取組み			運営推進会議では事業所の取組みを確認することができ、地域の相談事や意見にも検討や対応を一緒に取組んでくれている。	

F. 事業所の 防災・災害対策	地域の方と防災計画の確認や見直しをしていく。またお互いの防災訓練への参加者を増やしていく。	昨年よりもお互いの防災訓練への参加者は若干増えたが、事業所防災計画に関しては地域との確認がしっかりと行えていなかった。	事業所・地域の防災訓練にお互いが参加している。一時的な避難場所も含めた防災計画を検討する必要があると思う。	地震・火災・水害時の一時的な避難場所の検討や防災計画の確認を地域と行っていく。
--------------------	---	---	---	---